



MUNICÍPIO DE POMPÉU

AV. GALDINO MORATO DE MENEZES, Nº100 SÃO JOSÉ - POMPÉU – MG –
CEP: 35.640-000 FONE/FAX: (37)3523-1000 CNPJ: 18.296.681/0001-42
e-mail: prefeitura@pompeu.mg.gov.br / www.pompeu.mg.gov.br

PROCESSO SELETIVO – EDITAL 006/2017

PROVA II – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

COORDENADOR DE PROGRAMA DO CRAS - QUESTÕES 01 A 12

Nome: _____

Documento de identidade: _____ Data: ____/____/____

Questões:

Marque um X em apenas uma resposta em cada questão, e depois transcreva a sua resposta para o cartão resposta.

1) De acordo com o artigo 6º-D da LOAS, as instalações do CRAS devem ser compatíveis com os serviços nele ofertados, e o ambiente deve atender e facilitar a expressão das necessidades dos usuários. Para isto as instalações devem garantir que os itens a seguir sejam atendidos, exceto?

- a) ambientes reservados para recepção das famílias, das crianças e adolescentes;
- b) ambientes que assegurem a acessibilidade às pessoas idosas e com deficiência, somente quando determinado judicialmente.
- c) espaços para trabalhos em grupo.
- d) ambientes específicos para recepção e atendimento reservado das famílias e indivíduos.

2) Leia o trecho a seguir, extraído da Lei Federal nº 8.742/93 – LOAS e marque a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

“A Proteção Social Básica é um conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social que visa a prevenir situações de e por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do familiares e comunitários.”

- a) estresse agudo e risco de adoecimento / alinhamento das relações
- b) violação de direitos e agravamento no território / fortalecimento das potencialidades
- c) vulnerabilidade e risco social / fortalecimento de vínculos
- d) falta de estabilidade e risco pessoal / ajustamento de sensores

3. De acordo com as Orientações Técnicas do CRAS, o Coordenador do CRAS é responsável pela articulação da Rede de Serviços de Proteção Social Básica e a ele cabe:

- 1- Traçar estratégias de fortalecimento das potencialidades do território.
- 2- Articular ações intersetoriais.
- 3- Organizar os encaminhamentos, fluxos de informações, procedimentos e estratégias de resposta as demandas.
- 4- Organizar reuniões periódicas com instituições que compõem a rede.

Analise as afirmações acima e marque a alternativa correta.

- a) Apenas as alternativas 1 e 2 estão incorretas.
- b) Apenas as alternativas 1, 2 e 4 estão incorretas.
- c) Todas as alternativas estão corretas.
- d) Somente a alternativa 3 está correta.

4) É dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, no seu Artigo 4º, a garantia de prioridade compreende:

- I - primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias;
- II - precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública;
- III - preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas;



MUNICÍPIO DE POMPÉU

AV. GALDINO MORATO DE MENEZES, Nº100 SÃO JOSÉ - POMPÉU – MG –
CEP: 35.640-000 FONE/FAX: (37)3523-1000 CNPJ: 18.296.681/0001-42
e-mail: prefeitura@pompeu.mg.gov.br / www.pompeu.mg.gov.br

IV - destinação não privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à Infância e à juventude.

Analise as garantias de prioridade listadas acima e marque a alternativa correta:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão incorretas.
- c) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- d) Somente a afirmativa IV está incorreta.

5) De acordo com Orientações Técnicas do CRAS, o quadro a seguir demonstra espaços que todo CRAS deve dispor. Enumere a coluna I de acordo com a coluna II, preenchendo as lacunas correspondentes e marque a alternativa com a sequência correta:

COLUNA I	COLUNA II
(A) SALA DE ATENDIMENTO	() Espaço destinado à espera, transição, encaminhamentos e, principalmente, ao acolhimento e atendimento inicial de famílias e indivíduos. Assim, não deve ser apenas um ambiente de espera, mas também de acolhimento e informação
(B) RECEPÇÃO	() Espaço destinado ao atendimento individualizado de famílias e indivíduos. Deve ser um ambiente que garanta a privacidade do atendimento e deve conter material informativo e que possibilite a identificação com a população do seu território de abrangência.
(C) Sala de Uso Coletivo	() É um espaço importante no CRAS para o preparo de lanches oferecidos aos usuários, em especial no decorrer do desenvolvimento de grupos de famílias ou serviços de convivência, bem como para o uso da equipe de referência do CRAS.
(D) Sala Administrativa	() Espaço destinado às atividades administrativas, tais como o registro de informações, produção de dados, arquivo de documentos, alimentação de sistemas de informação. Este espaço, para uso da coordenação e dos profissionais do CRAS.
(E) Banheiros	() Espaços para uso feminino e masculino para que usuários façam suas necessidades, e que garantam a acessibilidade para pessoas com deficiência.
(F) Copa	() Espaço que deve permitir uso múltiplo e otimizado, destinado à realização de atividades coletivas, com prioridade absoluta para a realização de atividades com grupos de famílias, do PAIF. Destina-se também à realização de palestras, reuniões, exposições, apresentações, entre outros.

- a) B / A / F / D / E / C
- b) A / D / C / F / E / B
- c) D / C / B / E / F / A
- d) E / B / D / A / C / F



MUNICÍPIO DE POMPÉU

AV. GALDINO MORATO DE MENEZES, Nº100 SÃO JOSÉ - POMPÉU – MG –
CEP: 35.640-000 FONE/FAX: (37)3523-1000 CNPJ: 18.296.681/0001-42
e-mail: prefeitura@pompeu.mg.gov.br / www.pompeu.mg.gov.br

6) Segundo a Lei 6001/73, Estatuto do Índio no Artigo 4º rege que os índios são considerados o quê, exceto:

- Isolados - Quando vivem em grupos desconhecidos ou de que se possuem poucos e vagos informes através de contatos eventuais com elementos da comunhão nacional;
- Em vias de integração - Quando, em contato intermitente ou permanente com grupos estranhos, conservam menor ou maior parte das condições de sua vida nativa, mas aceitam algumas práticas e modos de existência comuns aos demais setores da comunhão nacional, da qual vão necessitando cada vez mais para o próprio sustento;
- Estruturados – Quando possuem certa estrutura, dispostos de maneira organizada e maduros psicologicamente ou emocionalmente.
- Integrados - Quando incorporados à comunhão nacional e reconhecidos no pleno exercício dos direitos civis, ainda que conservem usos, costumes e tradições característicos da sua cultura.

7) Conforme as Orientações Técnicas do CRAS no item 5.3.1 aborda o Índice de Desenvolvimento do CRAS e a dimensão do funcionamento do CRAS. A seguir, são apresentados os critérios que compõem cada uma das gradações de desenvolvimento para a dimensão “funcionamento” do CRAS. Enumere a Gradação de Desenvolvimento corretamente com os respectivos Critérios e marque a alternativa com a sequência correta:

Gradação de Desenvolvimento	Critérios
(I) SUPERIOR	() 5 dias na semana, com 6 ou 7 horas/dia
(II) SUFICIENTE	() Inferior a 5 dias na semana ou a 6 horas/dia
(III) REGULAR	() 5 dias na semana e mais de 8 horas/dia ou mais de 5 dias na semana com 8 ou mais horas/dia
(IV) INSUFICIENTE	() 5 dias na semana e 8 horas/dia

- II / III / IV / I
- IV / II / I / III
- III / IV / I / II
- I / III / II / IV

8) Segundo o Artigo nº 64 da Resolução nº 33 CNAS - NOB/SUAS prevê que a capacidade de referenciamento do número de famílias de um CRAS está relacionada, exceto:

- ao número de famílias do território;
- à estrutura física da unidade;
- à quantidade de profissionais que atuam na unidade, conforme referência da NOB RH.
- à agenda do coordenador para o cumprimento de tarefas relacionadas à gestão da Proteção básica.

9) No Estatuto do Idoso, em seu Artigo nº 10 prevê que é obrigação do Estado e da sociedade, assegurar à pessoa idosa a liberdade, o respeito e a dignidade, como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição e nas leis. E no § 1º tem-se que Direito à Liberdade compreende, entre outros, os seguintes aspectos, exceto:



MUNICÍPIO DE POMPÉU

AV. GALDINO MORATO DE MENEZES, Nº100 SÃO JOSÉ - POMPÉU – MG –
CEP: 35.640-000 FONE/FAX: (37)3523-1000 CNPJ: 18.296.681/0001-42
e-mail: prefeitura@pompeu.mg.gov.br / www.pompeu.mg.gov.br

a) faculdade de ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.

b) opinião e expressão; crença e culto religioso.

c) prática de esportes e de diversões e participação na vida familiar e comunitária.

d) participação em atividades culturais e de lazer sendo proporcionada mediante descontos de pelo menos cinquenta por cento nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, bem como o acesso preferencial aos respectivos locais.

10. Segundo a Lei nº 8.742 - LOAS, o CRAS é a unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à:

I. Articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência.

II. Prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção básica às famílias.

III. Tratar as violações de direitos de famílias, onde os vínculos já foram cortados.

a) Todas as alternativas estão corretas.

b) Somente as alternativas I e II estão corretas.

c) Somente a alternativa III é correta.

d) Somente as alternativas II e III estão corretas.

11) A Resolução nº 33 no seu Artigo 6º trata que:

São princípios éticos para a oferta da proteção socioassistencial no SUAS, exceto:

a) defesa incondicional da liberdade, da dignidade da pessoa humana, da privacidade, da cidadania, da integridade física, moral e psicológica e dos direitos socioassistenciais.

b) defesa do protagonismo e da autonomia dos usuários e a recusa de práticas de caráter clientelista, vexatório ou com intuito de benesse ou ajuda. E respeito à pluralidade e diversidade cultural, socioeconômica, política e religiosa.

c) oferta de serviços, programas, projetos e benefícios públicos gratuitos com qualidade e continuidade, que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais.

d) difusão às discriminações etárias, étnicas, de classe social, de gênero, por orientação sexual ou por deficiência, dentre outras.

12) Leia o trecho a seguir extraído das Orientações Técnicas do CRAS item 4.3.1 - Planejamento e Organização do Trabalho em Equipe, e assinale a alternativa que preenche as lacunas corretamente:

“Os coordenadores de CRAS devem planejar coletivamente as atividades sob sua responsabilidade, em especial aquelas relacionadas à e do CRAS como unidade do SUAS; de pessoal e dos serviços ofertados pelo CRAS; e da gestão da informação. Nessa direção, antes de a equipe iniciar o trabalho, o gestor deve assegurar capacitação dos profissionais envolvidos. O ideal é que esta formação seja e que se prevejam momentos de estudo e aprimoramento da ação. Cada CRAS deve alimentar o processo de planejamento das atividades com sua equipe, dando consistência ao planejamento geral e condições de aprimoramento da ação.”

a) gestão do território / continuada

b) implementação sistêmica / priorizada

c) atividade diária / controlada

d) gestão da equipe / monitorada



MUNICÍPIO DE POMPÉU

AV. GALDINO MORATO DE MENEZES, Nº100 SÃO JOSÉ - POMPÉU – MG –
CEP: 35.640-000 FONE/FAX: (37)3523-1000 CNPJ: 18.296.681/0001-42
e-mail: prefeitura@pompeu.mg.gov.br / www.pompeu.mg.gov.br

PROVA II – PORTUGUÊS

COORDENADOR DE PROGRAMA DO CRAS - QUESTÕES 01 A 06

Nome: _____

Documento de identidade: _____ Data: ___/___/_____

Marque um X em apenas uma resposta em cada questão, e depois transcreva a sua resposta para o cartão resposta.

Texto I

Dentro de uma organização, o que é mais importante: liderar ou educar?

Provavelmente, você já se deparou com essas duas ações isoladamente. Entretanto, a união delas pode trazer resultados e transformações incríveis para empresas dos mais variados segmentos.

Já muito se sabe sobre o papel do líder, aquele indivíduo que precisa mobilizar pessoas na busca de resultados constantes e cada vez maiores. Abraham Lincoln deu uma definição muito sábia para esse papel: “A maior habilidade de um líder é desenvolver habilidades extraordinárias em pessoas comuns”.

Atualmente, as organizações buscam mais do que alguém que saiba exercer a “Liderança Situacional”, importante modelo de Hersey e Ken Blanchard, no qual o líder se adapta ao perfil de cada profissional. Hoje, o estilo mais procurado pelas empresas é a liderança educadora, um “*plus*” da liderança situacional que tem por essência acreditar no potencial da equipe e preparar um ambiente corporativo que estimule a aprendizagem, o desenvolvimento e a adaptação às mudanças.

O líder educador não só ensina, mas também aprende com os liderados. Ele não apenas delega, mas também realiza juntamente à equipe em busca dos melhores resultados. Isto é, ele não se coloca em uma posição de superioridade que o limita de participar da execução de tarefas, mas conquista o respeito da equipe com as lições diárias de ética, companheirismo, paciência e educação.

A liderança educadora verifica constantemente se as pessoas estão motivadas para o desenvolvimento e entrega de resultados no trabalho. Ela consiste em dar apoio e desenvolver as pessoas em suas atividades, fornecendo suporte e orientação, além de motivar para novos desafios, objetivos e situações como o aprendizado de novas competências e tarefas e auxílio nos problemas de relacionamento no trabalho ou queda de desempenho.

Os líderes educadores têm forte empatia pelas pessoas e se interessam pelo trabalho de sua equipe. Investir na capacidade dos liderados significa investir nas organizações, e é por isso que devemos sempre construir novos paradigmas de liderança. Desta forma, o gestor educador passa a ser uma referência, um modelo.

Existem algumas atividades que estão relacionadas ao dia a dia do líder educador como integração, desenvolvimento da comunicação, gestão do tempo e o desenvolvimento do potencial profissional de sua equipe. Já no contexto pessoal, essa liderança tem algumas características peculiares como postura reflexiva, capacidade de observação, inovação e facilidade em aprender com os outros e com suas próprias experiências.

O líder que possui a essência educativa gerencia sua equipe por meio do diálogo. Ele define sua gestão como um espaço de aprendizagem para o desenvolvimento de novas competências e estimula o compromisso com a equipe e demais pessoas, criando um melhor ambiente de trabalho e possibilitando mais qualidade e inovação.

Esse tipo de liderança utiliza o diálogo, descobre e estimula novos talentos, desenvolve a atenção e o foco, estimula a autoconfiança, tem flexibilidade, cria um ambiente de trabalho em que a alegria, o reconhecimento e o bem-estar estão sempre presentes. Com isso, um gestor consegue manter uma equipe motivada e em constante desenvolvimento.

Independentemente do contexto em que o líder educador esteja inserido, ele é a pessoa chave para a integração e o desenvolvimento dos recursos humanos. Experimente ser um líder educador em 2017 e desenvolva novas habilidades para a construção de uma liderança eficaz e transformadora.

Texto de autoria de [Eduardo Shinyashiki](#), publicado em 17/01/2017 e extraído do endereço eletrônico: <https://www.superempreendedores.com/empreendedorismo/lideranca/em-2017-seja-um-lider-educador/>



MUNICÍPIO DE POMPÉU

AV. GALDINO MORATO DE MENEZES, Nº100 SÃO JOSÉ - POMPÉU – MG –
CEP: 35.640-000 FONE/FAX: (37)3523-1000 CNPJ: 18.296.681/0001-42
e-mail: prefeitura@pompeu.mg.gov.br / www.pompeu.mg.gov.br

- 1) No trecho “Investir na capacidade dos liderados significa investir nas organizações, e é por isso que devemos sempre construir novos paradigmas de liderança. Desta forma, o gestor educador passa a ser uma referência, um modelo.”
A expressão “**Desta forma**” estabelece com as ideias que a antecedem uma relação:
 - a) Adversativa, pois expressa a ideia de contraste ou compensação sobre o que foi dito anteriormente.
 - b) Alternativa, pois dá ideia de alternância ou escolha sobre fatos que se realizam separadamente.
 - c) Aditiva, pois exprime ideia de adição.
 - d) Conclusiva, pois indica a conclusão de uma ideia anterior.

- 2) Figuras de linguagem são recursos de expressão, utilizados pelo escritor, com o objetivo de ampliar o significado de um texto literário ou também para suprir a falta de termos adequados em uma frase. No trecho “Independentemente do contexto em que o líder educador esteja inserido, ***ele é a pessoa chave para a integração*** e o desenvolvimento dos recursos humanos.” A figura de linguagem correspondente ao termo destacado é:
 - a) Paradoxo
 - b) Metáfora
 - c) Hipérbole
 - d) Pleonasma

- 3) Analise as assertivas referentes ao texto e marque a alternativa correta:
I – A liderança educadora traz resultados eficazes para uma empresa.
II – Os líderes educadores têm forte aversão às pessoas.
III – Os paradigmas de liderança devem estar em constante mudança.
 - a) Estão corretas apenas I e II.
 - b) Estão corretas apenas I e III.
 - c) Estão corretas apenas II e III.
 - d) Estão corretas apenas I, II e III.

- 4) Assinale a alternativa correta em relação ao acento grave indicativo de crase estabelecido pela norma culta da língua.
 - a) O pagamento da dívida foi feito à prazo.
 - b) A criança foi à pé para a escola.
 - c) Um dia ainda hei de ir à Bariloche.
 - d) Os funcionários foram à confraternização de fim de ano da empresa.



MUNICÍPIO DE POMPÉU

AV. GALDINO MORATO DE MENEZES, Nº100 SÃO JOSÉ - POMPÉU – MG –
CEP: 35.640-000 FONE/FAX: (37)3523-1000 CNPJ: 18.296.681/0001-42
e-mail: prefeitura@pompeu.mg.gov.br / www.pompeu.mg.gov.br

5) Leia o texto abaixo:

Texto II

Pronominais

*Dê-me um cigarro
Diz a gramática
Do professor e do aluno
E do mulato sabido
Mas o bom negro e o bom branco
Da Nação Brasileira
Dizem todos os dias
Deixa disso camarada
Me dá um cigarro.*

(ANDRADE, Oswald de. Seleção de textos. São Paulo: Nova Cultural, 1988.)

Sabendo-se que a colocação pronominal é a maneira como se dispõem os pronomes pessoais oblíquos átonos em relação ao verbo, analise as frases abaixo e indique a(s) alternativa(s) falsa(s):

- I- No texto, registra-se um tipo de colocação pronominal característica da fala brasileira (variedade popular) em “*Me dá um cigarro*”.
- II- De acordo com a variedade padrão da língua, em “*Dê-me um cigarro*” ocorre ênclise, pois o pronome pessoal oblíquo átono está depois do verbo.
- III- As duas construções “*Dê-me um cigarro*” e “*Me dá um cigarro*” são aceitas na norma culta (variedade padrão) da Língua Portuguesa.

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas II e III.

6) Em todas as alternativas o verbo grifado foi empregado com regência certa, exceto em:

- a) A jovem assistiu ao filme ontem.
- b) É necessário que motoristas e pedestres obedeçam às leis de trânsito.
- c) Esqueci-me da prova de cálculo.
- d) O aluno desobedeceu o professor.



MUNICÍPIO DE POMPÉU

AV. GALDINO MORATO DE MENEZES, N°100 SÃO JOSÉ - POMPÉU – MG –
CEP: 35.640-000 FONE/FAX: (37)3523-1000 CNPJ: 18.296.681/0001-42
e-mail: prefeitura@pompeu.mg.gov.br / www.pompeu.mg.gov.br

PROCESSO SELETIVO – EDITAL 006/2017 PROVA II – CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA COORDENADOR DE PROGRAMA DO CRAS - QUESTÕES 01 A 02

Nome: _____

Documento de identidade: _____ Data: ___/___/_____

Questões:

Marque um X em apenas uma resposta em cada questão, e depois transcreva a sua resposta para o cartão resposta.

1) No Word, quais as teclas de atalho devem ser usadas respectivamente para as seguintes funções “selecionar todo o texto” e “abrir um documento”?

- a) Ctrl+C / Ctrl+W
- b) Ctrl+T / Ctrl+A
- c) Ctrl+O / Ctrl+B
- d) Ctrl+F / Ctrl+N

2) Respectivamente, qual a função dos botões  -  -  -  da barra de Ferramentas de Formatação do Word?

- a) Negrito / Diminuir fonte / Tamanho da fonte / Efeitos do texto
- b) Itálico / Diminuir Fonte / Fonte / Cor da fonte
- c) Sublinhado / Alterar Maiúsculas/Minúsculas / Tamanho da fonte / Limpar Formatação
- d) Tachado / Subscrito / Fonte / Cor do Realce do Texto